



## Политика в области качества ООО "ИНКОТЕС"

*Качество- это наше настоящее и будущее*

ООО "ИНКОТЕС" - самостоятельное предприятие, одно из ведущих в области российской технической диагностики промышленного оборудования.

Предприятие занимается созданием и внедрением наукоемких технологий для обеспечения надежности и экологической безопасности промышленных объектов (включая взрывоопасные).

Предприятие осуществляет свою деятельность в двух направлениях:

- разработка и производство диагностических приборов, систем, программного обеспечения.
- оказание услуг по экспертизе промышленной безопасности и неразрушающему контролю сложных технических объектов, включая взрывоопасные.

Основными целями ООО "ИНКОТЕС" в области качества являются:

- выпуск конкурентоспособной продукции;
- достижение технического уровня предоставляемых услуг, соответствующего или превышающего уровень ведущих предприятий и фирм, действующих на данном рынке на территории России.

Достижение целей основывается на следующих принципах:

**ориентация на потребителя**, как внешнего, так и внутреннего, определение его текущих и будущих потребностей, а также степени его удовлетворенности;

**лидерство руководства**, возглавляющего работы по созданию, анализу эффективности и развитию системы менеджмента качества; обеспечивающего необходимыми ресурсами процессы создания продукции и оказания услуг; создающего внутреннюю среду, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач организации;

**вовлечение сотрудников** в процесс создания, внедрения и развития СМК предприятия. Работники всех уровней составляют основу предприятия и их полное вовлечение дает возможность предприятию максимально использовать способности каждого.

**процессный подход.** Желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и ресурсами управляют как процессом. СМК предприятия построена как совокупность взаимодействующих процессов.

**системный подход к менеджменту** - выявление, понимание и управление взаимосвязанными процессами, как системой;

**постоянное улучшение деятельности предприятия** рассматривается как постоянная неизменная цель;

**принятие решений, основанное на фактах.** Эффективные решения основываются на анализе данных и информации;

**взаимовыгодные отношения с поставщиками.** Предприятие зависит от своих поставщиков, поэтому отношения взаимной выгоды повышают способности обеих сторон повышать свои ценности.

Политику в области качества в ООО "ИНКОТЕС" формирует группа высших руководителей предприятия:

Генеральный директор

Главный инженер

Технический директор